

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 4月 1日

事業所名 運動&学習療育 あなたが宝モノ塚町教室

保護者等数(児童数) 57人 回収数 32 割合 56%



保護者による自己評価の令和6年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ岸和田塚町教室 をどうぞよろしく願いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%	19%	0%	6%		法令を遵守しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。さらに十分なスペースを確保できるよう検討して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	75%	9%	0%	16%	・利用中、見学した事が無い為、わかりません。	法令を遵守しています。児童発達支援管理責任者の他に指導員として教員免許を有した児童指導員、保育士等を配置し常時5~6名配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	74%	10%	0%	16%	・利用中、見学した事が無い為、わかりません。	補助が必要な場合はスタッフがつかうようになっています。教室内は視覚支援を多用し段差を少なくするなどのバリアフリー化に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	81%	9%	0%	9%	・利用中、見学した事が無い為、わかりません。	掃除、消毒は日々行っております。空調についても、エアコンで適切な気温を保ち、必要に応じ喚起も行っております。今後も、清潔な空間で療育が実施出来るよう努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	・大半の職員の方は当てはまらないが、サービス提供記録に子どもが傷つくような内容が書かれていたことがあった。	この度は、不快な気持ちをおさしてしまい大変申し訳ございません。以後このようなことが無いよう、日々の療育内容をスタッフ間で共有・振り返りを行っていきご利用者様それぞれに適した支援を行えるよう努めて参ります。また、サービス記録の記載内容についても見直しを行って参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		公表している支援プログラム通りの支援計画を実施できるように努めてまいります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		6か月毎にモニタリング、アセスメントを行い、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		皆様にご満足いただける支援計画が作成出来るように努めて参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		計画に基づいたより質の高い支援を行えるように努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	6%	0%	9%		活動プログラムが固定化しないよう、月ごとにテーマを決めて年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っています。また当日のお子様の活動内容をできるだけお伝えできるよう努めて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	31%	9%	25%	34%	・必要ないと思います。	これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、事業所として交流はできておりませんが、今後、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいておりますが、より保護者様にわかりやすい説明を心がけて参ります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		計画の立案時には保護者様に説明を行い、同意いただけるように努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	16%	13%	34%	・研修会があるのは知らなかった。	今年度は保護者様を招いてのイベント等を行うことが出来なかった。次年度は療育参観を企画し保護者同士の連携を支援して参ります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	91%	6%	0%	3%	・親身になって色々相談等聞いていただけてありがたいです。	随時、電話・連絡帳・メール・LINE等で相談や苦情について対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けておりますので相談や申し入れがある場合はご利用ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	6%	0%	6%		電話、連絡帳、メール、LINE等でいつでも相談できる環境を構築しており、日々の保護者様からの子育ての悩み等の相談に対応しています。今後、さらに保護者様が相談しやすい環境を作るため、定期的な面談等を計画してまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	91%	6%	0%	3%	・共感的に支援してくださる職員もいるがそうでない職員もいるので半々である。	ご意見ありがとうございます。全職員が共感的な支援ができるように日々指導を行っておりますが、よりよい支援が行えるように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13%	28%	25%	34%	・必要ないと思います。	次年度は療育参観を企画し保護者同士の連携を支援して参ります。
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	9%	0%	3%		随時、電話・連絡帳・メール・LINE等で相談や苦情について対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けておりますので相談や申し入れがある場合はご利用ください。迅速かつ適切に対応させていただきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	3%	0%	6%	・事後報告が多いのが気になる。トラブル等もこちらから聞かないと知らないこともある。	この度は不快な気持ちをおさせてしまい大変申し訳ございません。事後報告にならないよう日頃からお子様の様子を連絡帳やLINEでお伝えさせていただきます。また、トラブルについても、トラブルになる前に対処できるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	97%	3%	0%	0%		毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		個人情報には鍵付き書庫に保管し、名前の載った資料の破棄はすべてシュレッダーで行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%	3%	0%	13%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、スタッフに周知しています。また防犯のため鍵は二重錠にしておりますが、締め忘れの無いよう徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	81%	3%	3%	13%	・まだ利用期間が短い為。	地震・火災に備え毎月療育時間中に避難訓練を行っております。またスタッフによるシミュレーションも行っています。その様子などSNSや通信等で発信しておりますが、再度、保護者様に周知していくようにいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		毎月地震や火災に備えて、療育中に避難訓練を行っておりますので、実施内容を保護者様にしっかりとお伝えできるように努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84%	3%	0%	13%	・そういうことになったことがないので。	事故が発生しないような予防策を講じるとともに、万が一発生してしまった際には迅速かつ正確に共有が行えるように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%		安心感をもって通所し、事業所を居場所として使用いただけるように、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	81%	19%	0%	0%		訓練要素があるため時に通所が大変になることも有ろうかと思いますが、さらにお子様にとって楽しく、より成果が現れる質の高い療育を目指してスタッフ一同研鑽してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%	・支援には満足しているが、一部の職員に関しては信頼出来ない所がある。 ・いつも楽しんでいるようでありがとうございます。	保護者様には不快な思いをおさせてしまいましたこと誠に申し訳ございません。今後も全職員が共通認識を持ち、お子様、保護者様と信頼関係を築きながら、支援の提供を行っていく心がけてまいります。ご意見いただきましてありがとうございます。