

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月1日

事業所名 運動&学習療育あなたが宝モノ岸和田堺町教室

保護者等数(児童数)7人 回答者数 5人 回収 71.4%



保護者による自己評価の令和5年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ岸和田堺町教室 をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3	2			イベント時など集団の活動においてははやや手狭に感じます。	・法令を遵守しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。さらに十分なスペースを確保できるよう検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	4			1		・法令を遵守しています。児童発達支援管理責任者の他に指導員として教員免許を有した児童指導員、保育士等を配置し常時5~6名配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	1			様々な工夫がなされていますが、スペースの問題かやや雑多な(視覚情報の多い)印象を受けます。	通信や時間割ボード、手順表などは、運動などの活動時には裏返しにして、視覚情報が多くならないようにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4	1			清潔にしてくださっているが、Q3と同理由により長時間の活動には刺激が多そうだなと感じます。	毎日の清掃を徹底しております。消毒・検温・換気・マスクの着用を徹底し、安心してご利用いただけるよう運営しております。視覚情報が多くならないように引き続き、環境調整を行ってまいります。
適切な+	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				大変丁寧な聞き取りをしてくださった。	6か月毎にモニタリング、アセスメントを行い、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	2			3		それぞれのご利用者に必要な項目を適切に選択し、そのうえで、具体的な支援内容を設定しております。支援計画においては、今後も保護者様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				全ての先生に周知されていることがよくわかります。	高評価を頂き、ありがとうございます。支援計画の内容はスタッフ全員が理解し、共有して支援を行っております。

支援の提供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3			2	活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って、教材の入れ替えも行ってまいります。また担当を変えることで様々な活動ができるよう工夫してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		1	3	・これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、事業所として交流はできておりませんが、今後、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。

10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	4			1		一人ひとりのご利用者様に適した児童発達支援計画を作成し、内容については、保護者様に説明させていただいております。引き続き、丁寧に説明していくよう、心がけます。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1		1	3		相談のあった保護者には積極的に行っています。今後はすべてのスタッフがしっかりと保護者様のサポートをさせていただけるよう努めてまいります。外部講師を招いたオンラインセミナーも適宜企画しておりますのでぜひご活用ください。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5					
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		1	3		本年度は単発のイベントとして保護者様をお招きして参観を開催しました。次年度は療育参観を企画し保護者同士の連携を支援して参ります。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5					
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4			1		子どもには視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者との意思疎通ツールとしてLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残るツールの使用を心がけています。利用時に気になることがありましたら保護者様にお伝えするようにいたします。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4			1		毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しています。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	5					個人情報には鍵付き書庫に保管しています。名前の載った資料の破棄はすべてシュレッダーで行っています。またスタッフに定期的に注意喚起しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3				2	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。新型コロナ感染に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただきました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3				2	地震・火災に備え療育時間中に避難訓練を毎月行いました。また職員によるシミュレーションも行っています。こちらの様子を今後、通信等でお伝えするようにいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5					・高評価をいただきありがとうございます！さらにお子様にとって楽しく、よりスピーディに成果が現れる質の高い療育を目指してスタッフ一同研鑽してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	5					話を聞く姿勢や丁寧な動作が身についてきていると感じます。まずやってみよう、失敗しても大丈夫、という気持ちがしっかり育っています。 ・高評価をいただきありがとうございます！いつも宝モノの療育にご理解とご協力を賜り感謝いたします。至らない点多々あるかと思えます。ご迷惑をおかけしていることがありますらどうぞご容赦ください。皆様からのご意見を参考に、さらにお役に立てるようスタッフ一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

No	集計数	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない
1	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0

8	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0

10	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0

19	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0