

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月1日

事業所名 あなたが宝モノ泉佐野教室

保護者等数(児童数)7人 回答者数 5人 回収 71.4%



保護者による自己評価の令和5年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ泉佐野教室 をどうぞよろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					法令遵守に努めています。日々、利用人数・療育内容やプログラムごとにパーテーションで区切るなど、スペースの確保を工夫しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5					法令を遵守しております。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で児童指導員等を1名以上配置し、より行き届いた対応をすることを心がけています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5					教室の立地が3階になります。現状では、エレベーターの設置は難しい為、補助が必要な場合は、スタッフが対応いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4		1			毎日の清掃を徹底しております。また、新型コロナウイルス感染症対策については、消毒・検温・換気・マスクの着用を徹底し、安心してご利用いただけるよう運営しております。
適切な 支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている			1	4		今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、児童発達支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5					それぞれのご利用者様に必要な項目を適切に選択し、そのうえで、具体的な支援内容を設定しております。支援計画においては今後も保護者様によりわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					児童発達支援計画に沿った支援を行っております。今後、療育成果報告をこまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するようにいたします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3		1		1	活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って、教材の入れ替えも行っております。また担当を変えることで様々な活動ができるよう工夫してまいります。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1				現在は、地域の園等との交流の機会は設けておりませんが、今後検討まいります。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					療育内容や利用者負担等について、契約時にご説明させていただいております。ご不明点等は、随時ご連絡いただければ対応しております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					一人ひとりのご利用者様に適した児童発達支援計画を作成し、内容については、保護者様に説明させていただいております。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2		1		2	送迎時や連絡帳を通して、保護者様とのやりとりをさせていただいております。今後は、さらに積極的にお声がけさせていただき、保護者様やご家族の困り感に対する支援も実施してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1				送迎の際や、日々の連絡帳でのやり取り、電話・LINEなど、日ごろから個々の状況・状態を共有し、ご利用者の発達や現状、課題について共通理解できるように努めております。今後も継続してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5					連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えておりますが、今後、さらに保護者様が相談しやすくなるよう、定期的な面談の実施・提案させていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	2		2	新型コロナウイルスの影響で開催できておりませんでした。今後は積極的に開催できるようにしてまいります。ご希望の保護者様にはご参加いただけるようにいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5					随時、連絡帳・電話・LINEなどで相談や申し入れについて対応体制を整えております。相談、申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応してまいります。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4	1				ご利用者様においては、障害特性を加味し、よりよい意思疎通を図ってまいります。また、保護者様との意思疎通、情報伝達におきましても、より一層の配慮をいたします。	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5					LINE・HP・ブログ・Facebook・通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をご利用者様や保護者様に対して発信しております。予約や連絡帳のシステム(HUG)と合わせて、直接のなり取りなどをさせていただきながら、ご不便がないよう、配慮してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	5					個人情報におきましては、鍵付きの書庫に保管しております。指名の掲載された資料はシュレッダーで廃棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5					緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員、保護者様に周知しております。また月に一度、避難訓練を行っております。その様子を通信などで発信するよう今後も配慮してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2			3		様々な非常時を想定し、毎月火災・地震・防犯等の避難訓練を行っております。今後は保護者様へのご報告を丁寧に行ってまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5					さらに楽しく通っていただけるよう、ご利用者様に寄り添った療育を心がけてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	5					さらにより良い支援ができるよう、職員一同努めて参ります。