

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果
(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 あなたが宝モノ泉佐野教室

保護者等数(児童数)54人 回収数 44人 割合 81.5%



保護者様による事業所評価の令和5年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも運動&学習療育あなたが宝モノ泉佐野教室をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	9	2	2	聴覚過敏のある子どもなのでザワザワが苦手です。もう少しきつちりとした仕切りなどがあれば嬉しいです。 2 室内のみで敷地もせまいので外遊びができる庭などでボール遊びができるような広い敷地があればもっと活動できると思います。	法令遵守に努めております。日々、利用人数や療育プログラムに合わせて、パーテーションで区切る等をしています。落ち着かない時には静養室で過ごす等、少しでも安心して過ごせるようにしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	6		6	ここ数年で事業間での人事異動や退職が多い気がします。支援を受けている子供に影響がありました。また、報連相も社内でも共有するようにお願い致します。専門性をあげてもらいたいと思います。一度参観してみたいです。直接普段のやっている事を見ていないのでわかりません。	法令を遵守しております。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で保育士を1名以上配置し、より行き届いた対応をすることを心がけています。保護者様に参観して頂けるイベントも実施いたしております。ぜひご参観ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	13	12	10	・雑居ビル内にあるのでバリアフリー化はされていないようだ。 ・施設は3階にあるので、車椅子の方は支援がいると思います。 ・事務所内はバリアフリー化されていると感じるものの、事務所に行くまでが階段しかなく、十分なバリアフリーがなされているとはいえない。 ・教室が三階なので… ・建物の階段には手すりが設置されている。 ・入るまでの階段が結構急です。 ・ビルの3階でエレベーターがないのが、以前から気になってます。家の子も小さい時は、大丈夫かなと思いました。	教室の立地がビルの3階になりますので、補助が必要な場合は、スタッフがサポートいたします。
適切な支援の提	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	1				今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、放課後等デイサービス支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	2		2	・イベントなどの用意があるので子供は楽しいく過ごせています。 ・月ごとの内容変更や、祝日のイベントなど、よく考えられていると思う。	活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って教材の入れ替えも行っております。また保護者様には活動についてお伝えしてまいります。イベントについては今後も引き続き楽しんでいただけるものを企画していきたいと考えています。

提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	10	24		現在は地域の放課後と児童クラブ等との交流の機会を設けておりません。今後、検討してまいります。	
	保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	1		1		療育内容や利用者負担等について、契約時にご説明させていただいております。支援の内容については、日々の連絡帳や送迎時のやり取り、支援計画作成時に共有させていただいております。ご不明点等は、随時ご連絡いただければ対応しております。
		8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	41	2		1	連絡帳のコメントや送迎時の声掛けなど、しっかりやっております。	送迎時や連絡帳・LINEでのやり取りを通じて、日頃からご利用者様の状況を共有し、ご利用者様の発達や現状、課題について、共通理解できるよう努めております。今後、面談や療育成果報告をこまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するように努めます。またスタッフ間で日々の振り返りを行い、共通理解をもって支援に当たれるように取り組んでおります。
		9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	3			定期的な時間をかけて面談されている まだ利用して間がないので、今後の面談時にお聞きしたいと思っています。	連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えております。支援計画更新に合わせて、定期的な面談も提案・実施させていただいております。
		10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	9	16	あるかどうか分からない。 療育参観や運動会で他の利用者さん親子と一緒にすることはありますので、それで充分かなと思います。	現在開催できておりませんが、新型コロナウイルスの感染状況に変化が見られましたら、開催いたします。また保護者様参加型イベントを通して、今後も保護者様同士の関わりが増やせるよう定期的に開催してまいります。
		11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	30	1		13	苦情を伝えるべきことが起こっていない。 安心して通わせている。	随時、連絡帳、電話、LINEなどで相談や申し入れについて対応訂正を整えております。相談、申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応してまいります。
		12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	4		1	いつも子供の活動を写真で撮ってくれていて分かりやすいです。	ご利用者様においては、障害特性を加味し、よりよい意思疎通を図ってまいります。また、保護者様との意思疎通、情報伝達におきましても、より一層の配慮をいたします。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	42	1		1		LINE・HP・ブログ・Facebook・通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をご利用者様や保護者様に対して発信しております。予約や連絡帳のシステム(HUG)と合わせて、直接的なり取りなどをさせていただきながら、ご不便がないよう、配慮してまいります。		

非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	40			4	個人情報におきましては、鍵付きの書庫に保管しております。指名の掲載された資料はシュレッダーで廃棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	4	2	6	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員、保護者様に周知しております。また月に一度、避難訓練を行っております。その様子を通信などで発信するよう今後も配慮してまいります。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	2	1	17	様々な非常時を想定し、毎月火災・地震・防犯等の避難訓練を行っております。今後は保護者様へのご報告を丁寧に行ってまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	39	3	1	1	褒めてもらえることがとても嬉しいみたいで、成功する事に成長してまた出来ることも増えている運動は好きやけど自由時間が嫌いなようです。周りのお友達との関わりも聞けるようになり、とても楽しいと教えてくれます。
	18	事業所の支援に満足しているか	42	1		1	進学先のことなど、様々な選択肢を教えてくださいととてもありがたかったです。親子だけでは主観的な見方になり冷静に考えられない場面もありますが、第三者の客観的な目で見ていただける場があるのはそれだけで救いだと思えます。この先もどうぞよろしくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。