

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年4月1日



保護者様による事業所評価の令和3年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも運動&学習療育あなたが宝モノ岸和田堺町教室をどうぞよろしく願いたします。

事業所名 運動&学習療育あなたが宝モノ岸和田堺町教室 保護者等数(児童数) 11人 回収数 9 割合 81.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	11%	0%	11%	少し狭い感じがします	・法令を遵守しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。さらに十分なスペースを確保できるよう検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78%	11%	0%	11%	適切な人数がわからない	・法令を遵守しています。児童発達支援管理責任者の他に指導員として教員免許を有した児童指導員、保育士等を配置し常時5~6名配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	11%	0%	22%		・現状3Fまで階段で登っていただく形になっておりエレベータ等の設置は難しい状況です。補助が必要な場合はスタッフがつくようにしています。教室内に段差は作らないようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	78%	0%	0%	22%		・毎日掃除をして清潔な空間を保てるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%	0%	0%	11%		・児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	89%	0%	0%	11%		・活動プログラムが固定化しないよう、月ごとにテーマを決めて年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っています。また当日のお子様の活動内容をできるだけお伝えできるよう努めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	11%	33%	33%		・これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、事業所として交流はできておりませんが、今後、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	0%	11%	0%	初めに学習療育について詳しく聞けばよかったです	・療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいていますが、より保護者様にわかりやすい説明を心がけて参ります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89%	11%	0%	0%		児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容を設定しています。より保護者様にわかりやすい説明を心がけて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	56%	11%	0%	33%		相談のあった保護者には積極的にを行っています。今後はすべてのスタッフがしっかり保護者様のサポートをさせていただけるよう努めてまいります。外部講師を招いたオンラインセミナーも適宜企画しておりますのでぜひご活用ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	89%	0%	11%	0%		送迎の際や電話、連絡帳、メール、LINE、SNSなどで日頃からお子様の状況を保護者様に伝え、お子様の発達の状況や課題について共通理解を持つよう努めておりますが、さらにお子様の状況をお伝えできるように努めて参ります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	11%	0%	11%		・電話、連絡帳、メール、LINE等でいつでも相談できる環境を構築しており、日々の保護者様からの子育ての悩み等の相談に対応しています。今後、さらに保護者様が相談しやすい環境を作るため、定期的な面談等を計画してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11%	33%	11%	44%	必要ない	本年度もコロナの影響もあり保護者会等を開催することができませんでした。次年度は保護者同士の連携を支援できるよう努めて参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	67%	22%	0%	11%		・随時、電話・連絡帳・メール・LINE等で相談や申し入れについて対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けておりますので相談や申し入れがある場合はご利用くださいませ。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	78%	11%	0%	11%	運動療育の日を増やしてほしい	子どもには視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者との意思疎通ツールとしてLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残るツールの使用を心がけています。なお、2022年度は木曜日を運動療育の日として開所させていただきますのでご活用ください。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	67%	0%	0%	33%		・個人情報は鍵付き書庫に保管しています。名前の載った資料の破棄はすべてシュレッダーで行っています。またスタッフには定期的に注意喚起しておりますが、なお一層徹底して参ります。
非常時等の 対応		20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	67%	0%	0%	33%		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、スタッフに周知しています。新型コロナウイルス感染に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただきました。また防犯のため鍵は二重錠にしておりますが、締め忘れの無いよう徹底してまいります。
		21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	0%	0%	44%		・地震・火災に備え毎月療育時間中に避難訓練を行っております。またスタッフによるシミュレーションも行っています。その様子など通信等で発信して保護者様にもお伝えするようにいたします。
満足度		22 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・本当にいつも楽しそうに通っているのがとても嬉しいです。 ・とても楽しみに毎回通所しています。	・高評価をいただきありがとうございます！さらにお子様にとって楽しく、よりスピーディに成果が現れる質の高い療育を目指してスタッフ一同研鑽してまいります。
		23 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・私のことより子どもが一つでもできることを増やしてほしい。 ・これからの成長が楽しみです。	・高評価をいただきありがとうございます！いつも宝モノの療育にご理解とご協力を賜り感謝いたします。至らない点多々あるかと思えます。ご迷惑をおかけしていることがありましたらどうぞご容赦ください。皆様からのご意見を参考に、さらにお役に立てるようスタッフ一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしく願います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。