

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 運動&学習療育 あなたが宝モノ岸和田堺町教室 保護者等数(児童数) 60人 回収数 24 割合 40%



保護者様による事業所評価の令和4年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも運動&学習療育あなたが宝モノ岸和田堺町教室をどうぞよろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	4%	0%	4%	・活動によっては、狭く感じることもあります。	・法令を遵守しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。さらに十分なスペースを確保できるよう検討して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	0%	0%	29%	・事業所に行く事がなくなったので分からない	・法令を遵守しています。児童発達支援管理責任者の他に指導員として教員免許を有した児童指導員、保育士等を配置し常時5~6名配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	8%	13%	29%		補助が必要な場合はスタッフがつかうようにしています。教室内は視覚支援を多用し段差を少なくするなどのバリアフリー化に努めています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	4%	0%	4%		6か月毎にモニタリング、アセスメントを行い、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	4%	0%	4%		・活動プログラムが固定化しないよう、月ごとにテーマを決めて年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っています。また当日のお子様の活動内容をできるだけお伝えできるよう努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21%	0%	25%	54%	・小学校でいろいろな友達との交流があるので必要ないです	・これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、事業所として交流はできておりませんが、今後、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	0%	4%		・療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいておりますが、より保護者様にわかりやすい説明を心がけて参ります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		・随時、電話・連絡帳・メール・LIME等で相談や苦情について対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けておりますので相談や申し入れがある場合はご利用くださいませ。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	13%	0%	8%		・電話、連絡帳、メール、LINE等でいつでも相談できる環境を構築しており、日々の保護者様からの子育ての悩み等の相談に対応しています。今後、さらに保護者様が相談しやすい環境を作るため、定期的な面談等を計画してまいります。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	17%	21%	33%	・必要ないと思います	本年度は単発のイベントとして保護者様をお招きして運動会を開催しました。次年度は療育参観を企画し保護者同士の連携を支援して参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	4%	0%	13%		・随時、電話・連絡帳・メール・LIME等で相談や苦情について対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けておりますので相談や申し入れがある場合はご利用くださいませ。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%		子どもには視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者との意思疎通ツールとしてLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残るツールの使用を心がけています。利用時に気になることがありましたら保護者様にお伝えするようにいたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	4%	0%	8%		毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	88%	4%	0%	8%		・個人情報には鍵付き書庫に保管し、名前の載った資料の破棄はすべてシュレッダーで行っています。以前のようなことが起こらないようスタッフには定期的に注意喚起しておりますが、なお一層徹底して参ります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83%	0%	0%	17%		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、スタッフに周知しています。新型コロナ感染に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただきました。また防犯のため鍵は二重錠にしておりますが、締め忘れの無いよう徹底してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	0%	4%	4%		・地震・火災に備え毎月療育時間中に避難訓練を行っております。またスタッフによるシミュレーションも行っています。その様子などSNSや通信等で発信しておりますが、再度、保護者様に周知していくようにいたします。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	8%	4%	0%		・訓練要素があるため時に通所が大変になることも有ろうかと思いますが、さらにお子様にとって楽しく、より成果が現れる質の高い療育を目指してスタッフ一同研鑽してまいります。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	・もう少し土曜を利用したいので、職員配置など対処してほしい	・いつも宝モノの療育にご理解とご協力を賜り感謝いたします。土曜日の療育についてご不便をおかけして申し訳ありません。人員配置は法令を遵守しておりますがご利用定員の関係でキャンセル待ちをお願いする場合がございます。一人でも多くの方にご利用いただけるようスタッフ一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。