

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 1日

事業所名 運動&学習療育 あなたが宝モノ 貝塚王子教室

保護者等数(児童数) 9 回収数 6 割合 67%



保護者様による事業所評価の令和4年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしくお願いいたします。

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|-----|-----------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 33% | 67% | 0% | 0% | ・広くはないがパーテーション等で適切に区分けされていると思う | 法令遵守に務めております。日々、利用人数や療育プログラムに合わせて、パーテーションで区切るなどしています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 83% | 0% | 0% | 17% | ・専門性と共に熱意と優しさが感じられる | ご契約時にご説明するとともに、掲示するようにして参ります。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 80% | 20% | 0% | 0% | ・視覚支援やスペースの住み分けがなされているので見通しを持って落ち着いて過ごせている | 基本にご利用者様が使用する範囲は段差のない環境となっております。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 67% | 17% | 0% | 17% | ・玄関のすぐ横に大通り、駐車場があるのでパニックを起こしたときなど急に飛び出さないか心配 | 大人数の送迎時は玄関前に車を止めて降車したり、未就学や小学校の低学年のご利用者様は手を繋いで教室の玄関に入るようにしています。また、ご利用者様がいらっしゃる場合は玄関の高い位置の鍵で施錠しております。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、児童発達支援計画を作成してまいります。 |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 83% | 0% | 0% | 17% | | それぞれのご利用者様に必要な項目を適切に選択し、そのうえで、具体的な支援内容を設定しております。支援計画においては、今後も保護者様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 児童発達支援計画に沿った支援を行っております。今後、療育成果報告をこまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するようにいたします。 |
| | 8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・バリエーションが多いので、本人が毎回楽しみにしている | 活動プログラムが固定化しないよう、月ごとにテーマを決めて年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っています。また当日のお子様の活動内容をできるだけお伝えできるよう努めて参ります。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 33% | 17% | 0% | 50% | | これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、事業所として交流はできておりませんが、今後、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。 |
| | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいていますが、より保護者様にわかりやすい説明を心がけて参ります。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 100% | 0% | 0% | 0% | | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容を設定しています。より保護者様にわかりやすい説明を心がけて参ります。 |

適切な支援の提供

| | | | | | | | | |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|----|-----|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 83% | 0% | 0% | 17% | ・参加しなかったセミナーについてもアーカイブの共有があった | 相談のあった保護者には積極的にを行っています。今後はすべてのスタッフがしっかり保護者様のサポートをさせていただけるよう努めてまいります。外部講師を招いたオンラインセミナーも適宜企画しておりますのでぜひご活用ください。 | |
| 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・気軽に相談できる雰囲気がある | 送迎時や連絡帳・LINEでのやり取りを通じて、日ごろからご利用者様の状況を共有し、ご利用者様の発達や現状、課題について、共通理解できるよう努めております。今後、面談や療育成果報告をこまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するように努めます。また、スタッフで、日々の振り返りや共有を行い、共通理解をもって支援に当たれるように取り組んでおります。 | |
| 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 83% | 0% | 0% | 17% | | 連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えております。支援計画更新に合わせて、定期的な面談も提案・実施させていただいております。 | |
| 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 33% | 17% | 0% | 50% | | 現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、開催できていませんが、可能な状況になりましたら、開催いたします。ご希望の保護者様にはご参加いただけるようにいたします。 | |
| 16 | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・口頭(対面)でもLINEでも、とても丁寧に回答いただけた | 随時、連絡帳、電話、LINEなどで相談や申し入れについて対応体制を整えております。相談、申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応してまいります。 | |
| 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | ご利用者様においては、障害特性を加味し、よりよい意思疎通を図ってまいります。また、保護者様との意思疎通、情報伝達におきましても、より一層の配慮をいたします。 | |
| 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | | LINE、HP、ブログ、Facebook、通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をご利用者様や保護者様に対して発信しております。予約や連絡帳のシステム(HUG)と合わせて、直接のやりとりなどをさせていただきながら、ご不便がないよう、配慮してまいります。 | |
| 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 67% | 33% | 0% | 0% | | 個人情報におきましては、カギ付き書庫に保管しております。名前の掲載された資料はシュレッダーで破棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。また、SNSへの顔出しについては可否の一覧表を作成しており、確認したうえで投稿させていただいております。 | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・契約時に詳しい説明があり、安心できた | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、スタッフや保護者様に周知しております。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・高い頻度で訓練されていると思う | 非常災害の発生に備え、引き続き毎月の避難訓練などを行ってまいります。避難訓練を実施した際は、ご報告させていただきます。今後、できる限りすべてのご利用者様が参加できるように、日程など、さらに配慮してまいります。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・たくさんほめられるので、毎回笑顔で帰ってくる。楽しそうに話してくれる。 | さらに楽しく通っていただけるよう、ご利用者様に寄り添った療育を心がけてまいります。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0% | 0% | 0% | ・意欲、自信が付き、何でもチャレンジするようになって嬉しい | 全てのご利用者様にご満足いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。 |