

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 運動&学習療育 あなたが宝モノ 貝塚王子教室 保護者等数(児童数) 46 回収数 30 割合 65%



保護者様による事業所評価の令和4年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	10%	0%	3%	・けっこう広々している	法令遵守に務めております。日々、利用人数や療育プログラムに合わせて、パーティションで区切るなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	0%	0%	20%	・実際の療育の場を目にしていないうえ、全ての方を把握できていません。 ・すばらしい先生方です！	ご契約時にご説明するとともに、掲示するようにして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	13%	3%	50%	・改めて気にして見たことがなかった	基本的にご利用様が使用する範囲は段差のない環境となっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・支援計画に策定に、しっかりと話を聞いてもらって意向を反映してくれている。	今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、放課後等デイサービス支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	0%	0%	7%		活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って、教材の入れ替えも行ってまいります。保護者様にもお伝えしてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	17%	27%	37%	・コロナ禍の状況でもあるので厳しいと思います。	現在は、地域の放課後と児童クラブ等との交流の機会を設けておりませんが、今後、検討してまいります。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	0%		療育内容や利用者負担等について、契約時にご説明させていただいております。支援の内容については、日々の連絡帳や送迎時のやり取り、支援計画作成時に共有させていただいております。ご不明点等は、随時ご連絡いただければ対応しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・オンラインの連絡帳がとてもよい	送迎時や連絡帳・LINEでのやり取りを通じて、日ごろからご利用者の状況を共有し、ご利用者の発達や現状、課題について、共通理解できるよう努めております。今後、面談や療育成果報告をこまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するように努めます。また、スタッフで、日々の振り返りや共有を行い、共通理解をもって支援に当たれるように取り組んでまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87%	13%	0%	0%		連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えております。支援計画更新に合わせて、定期的な面談も提案・実施させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	13%	30%	30%	・プライバシーもあるので保護者同士の交流にはかなり慎重になってしまいます。	現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、開催できておりませんが、可能な状況になりましたら、開催いたします。ご希望の保護者様にはご参加いただけるようにいたします。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	13%	0%	27%	・苦情になる前に相談させていただくので、苦情についてはよく分かりません。 ・特に苦情を言うことはないが、困り事がある際にはすぐに対応してもらっている	随時、連絡帳、電話、LINEなどで相談や申し入れについて対応体制を整えております。相談、申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	0%	0%	10%	・送迎の際やLINE、月1回のおたよりなどで情報伝達をしてくれている	ご利用者様においては、障害特性を加味し、よりよい意思疎通を図ってまいります。また、保護者様との意思疎通、情報伝達におきましても、より一層の配慮をいたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	0%	0%	3%	・送迎の際やLINE、月1回のおたよりなどで情報伝達をしてくれている	LINE、HP、ブログ、Facebook、通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をご利用者様や保護者様に対して発信しております。予約や連絡帳のシステム(HUG)と合わせて、直接のやりとりなどをさせていただきながら、ご不便がないよう、配慮してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	0%	0%	7%	・顔を出さないように、配慮されている	個人情報におきましては、カギ付き書庫に保管しております。名前の掲載された資料はシュレッダーで破棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。また、SNSへの顔出しについては可否の一覧表を作成しており、確認したうえで投稿させていただいております。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	10%	0%	3%		緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、スタッフや保護者様に周知しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	83%	3%	0%	13%		非常災害の発生に備え、引き続き毎月の避難訓練などを行ってまいります。避難訓練を実施した際は、ご報告させていただきます。今後、できる限りすべてのご利用者様が参加できるように、日程など、さらに配慮してまいります。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%	0%	0%	・子供のその時の状況により変化するので一定ではありません。	さらに楽しく通っていただけるよう、ご利用者様に寄り添った療育を心がけてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・これからもお世話になります！	全てのご利用者様にご満足いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。