

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月1日

事業所名 運動&学習療育あなたが宝モノ泉佐野教室 保護者等数(児童数) 51 回収数 36 割合 70 %



事業所による自己評価の令和4年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも運動&学習療育あなたが宝モノ泉佐野教室 をどうぞよろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	14%	3%	0%	・広々している ・運動コースなので、もう少し広さ、高さがほしい	法令遵守に努めております。日々、利用人数や療育プログラムに合わせて、パーティションで区切る等をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	0%	14%	・素晴らしい先生方です。 ・職員の方で知らない方もいるので分からないところもあります。	法令を遵守しております。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で保育士を1名以上配置し、より行き届いた対応をすることを心がけています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	25%	11%	39%	・3階までの階段、トイレ ・3階にあるためその施設を利用するにあたっては介助が必要になる	教室の立地がビルの3階になりますので、補助が必要な場合は、スタッフがサポートいたします。
適切な 支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・支援計画作成に際して丁寧に聞き取りをしてもらい反映してくれている。	今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、放課後等デイサービス支援計画を作成してまいります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	81%	11%	0%	8%	・イベントの回数も増えた。 ・祝日のイベントなども楽しみにして通所出来ている。 ・段階を踏んで小集団での活動も取り入れてくれている。	活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って教材の入れ替えも行っております。また保護者様には活動についてお伝えしてまいります。イベントについては今後も引き続き楽しんでいただけるものを企画していきたいと考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11%	22%	36%	31%		現在は地域の放課後と児童クラブ等との交流の機会を設けておりません。今後、検討してまいります。

7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		療育内容や利用者負担等について、契約時にご説明させていただいております。支援の内容については、日々の連絡帳や送迎時のやり取り、支援計画作成時に共有させていただいております。ご不明点等は、随時ご連絡いただければ対応しております。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・送迎時・LINE・連絡帳でやり取りし共通理解に繋がっている。 ・面談や送迎時に状況を伝えたり教えてくれている。	送迎時や連絡帳・LINEでのやり取りを通じて、日頃からご利用者様の状況を共有し、ご利用者様の発達や現状、課題について、共通理解できるよう努めております。今後、面談や療育成果報告をこまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するように努めます。またスタッフ間で日々の振り返りを行い、共通理解をもって支援に当たれるよう取り組んでおります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	3%	3%	6%	助言をされているかが分からない	連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えております。支援計画更新に合わせて、定期的な面談も提案・実施させていただいております。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	31%	19%	31%	個人的部分もふみ入っていいの か考えるので難しいところもある と思う。	現在新型コロナウイルス感染拡大防止の為に開催できておりませんが、可能な状況になりましたら、開催いたします。ご希望の保護者様には参加いただけるようにいたします。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	53%	8%	3%	36%	・「よく足が痛くなるとお伝えしたあと、捻挫する回数も激減し対応してもらえた事が分かった。 ・苦情になる前に相談等しているので分からない。	随時、連絡帳、電話、LINEなどで相談や申し入れについて対応訂正を整えております。相談、申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応してまいります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	6%	0%	8%	色々なツールでやり取りが出来る。	ご利用者様においては、障害特性を加味し、よりよい意思疎通を図ってまいります。また、保護者様との意思疎通、情報伝達におきましても、より一層の配慮をいたします。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	3%	0%	0%	LINE・HP・ブログ・Facebook・通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をご利用者様や保護者様に対して発信しております。予約や連絡帳のシステム(HUG)と合わせて、直接のなり取りなどをさせていただきながら、ご不便がないよう、配慮してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	83%	6%	0%	11%	個人情報におきましては、鍵付きの書庫に保管しております。指名の掲載された資料はシュレッダーで廃棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	8%	0%	14%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員、保護者様に周知しております。また月に一度、避難訓練を行っております。その様子を通信などで発信するよう今後も配慮してまいります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	8%	0%	39%	様々な非常時を想定し、毎月火災・地震・防犯等の避難訓練を行っております。今後は保護者様へのご報告を丁寧に行ってまいります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	0%	・やる気で通所が出来ている。 ・最近では気がすまない時もあるようだが、行くと楽しんでいる。 さらに楽しく通っていただけるよう、ご利用者様に寄り添った療育を心がけてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	6%	0%	0%	・個人にあった学習をしてもらえ、思っている以上の力を引き出してもらっている。 ・下校時間が早い時の送迎対応 ・保育所等訪問支援を利用出来ないのが残念です。 保育所等訪問につきましては、今後ご利用いただけるよう努めて参ります。またすべてのご利用者様にご満足いただけるよう、職員一同努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。